



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky („VOP“) – sú tieto všeobecné obchodné podmienky Prevádzkovateľa, s ktorými je Klient prostredníctvom zodpovednej osoby oboznámený pri vstupe do Centra, a ktoré sú Klientovi k dispozícii v priestoroch Centra a rovnako sú zverejnené na webovej adrese Prevádzkovateľa www.parkovacidom.sk

1. Vymedzenie pojmov:

Vymedzením pojmov pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

1.1. Prevádzkovateľ – obchodná spoločnosť **SMARTFITNESS s.r.o**, IČO: **52199142**, DIČ: **2120925873**, so sídlom Ulica 29. augusta 32, 97401 Banská Bystrica. Adresa prevádzkarne vo Zvolene: Fitko Parkovací Dom Zvolen, Tulsá 6A, 96001 Zvolen. Prevádzkovateľ poskytuje služby spojené so zdravým životným štýlom, najmä: - fitness - individuálny tréning - tréning s trénerom.

1.2. Fitness Centrum – športovo - relaxačné centrum FITKO PARKOVACÍ DOM prevádzkované v Parkovacom Dome vo Zvolene. Centrum je vybavené modernými profesionálnymi posilňovacími a kardio strojmi, veľkým množstvom rôznych činiel a ďalším potrebným náradím.

1.3. Klient / Užívateľ – fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorá je oprávnená využívať jednotlivé prevádzky Centra a preukazuje sa občianskym preukazom. Osoby mladšie ako 15 rokov majú vstup do fitness centra povolený len za prítomnosti doprovodu dospelaj platiacej osoby.

1.4. Zodpovedná osoba – je zamestnanec Prevádzkovateľa resp. iná osoba poverená Prevádzkovateľom, ktorá je povinná vykonávať dohľad nad využívaním služieb zo strany Klientov, a ktorá poskytuje poradenstvo, inštruktaž alebo akúkoľvek inú činnosť bezprostredne súvisiacu s aktivitami klienta v Centre.

1.5. Otváracie hodiny – sú hodiny, počas ktorých je možné využívať služby Centra a sú uvedené na vstupe do Centra, ako aj na webovej stránke Prevádzkovateľa www.fitkozv.sk

1.6. Prevádzkový poriadok – je súhrn práv a povinností Klienta resp. inej osoby využívajúcej priestory Centra vypracovaný Prevádzkovateľom, ktorý bližšie určuje podmienky poskytovania služieb zo strany Prevádzkovateľa a využívania služieb zo strany Klienta. Každý Klient (iná osoba využívajúca priestory Centra) je pri vstupe do Centra prostredníctvom zodpovednej osoby riadne a dostatočne oboznámený s prevádzkovým poriadkom. Svojím vstupom Klient (iná osoba využívajúca priestory Centra) potvrdzuje, že so všetkými ustanoveniami prevádzkového poriadku bol v plnom rozsahu oboznámený, a že je s týmito uzročený. Základnou podmienkou pre vstup Klienta /inej osoby využívajúcej priestory Centra/ do Centra je dostatočné a riadne oboznámenie sa s prevádzkovým poriadkom ako aj so všeobecnými obchodnými podmienkami Prevádzkovateľa. Prevádzkový poriadok spolu so všeobecnými obchodnými podmienkami sú umiestnené na viditeľnom mieste v Centre a na webovej stránke Prevádzkovateľa www.parkovacidom.sk

1.7. Člen – je osoba, ktorá sa zaregistrovala v Centre vyplnením registračného formulára. Vyplnením registračného formulára má Klient ako člen Centra nárok na rôzne výhody. Osoba, ktorá nie je členom Centra, nemá nárok na výhody (zľavy) ponúkané v Centre.

1.8. Klubová karta – je karta, ktorú vydáva Prevádzkovateľ po vyplnení registračného formulára, zaplatení registračného členského poplatku za vydanie karty vo výške 5,00 € a po riadnom oboznámení sa s VOP,

Prevádzkovým poriadkom. Členskou kartou sa Klient preukazuje pri odoberaní služieb poskytovaných Prevádzkovateľom.

1.9. Vklad – predstavuje finančné prostriedky, ktoré sú pripísané Klientovi na jeho Klubovú kartu, a s ktorými Klient hradí služby resp. tovar poskytovaný v Centre.

1.10. Cenník – prehľad cien za služby a tovar poskytovaný Prevádzkovateľom v Centre. Klient je oboznámený s cenníkom vždy pri vstupe do Centra a tento mu je kedykoľvek k dispozícii v priestoroch Centra. Cenník je rovnako zverejnený na webovej stránke Prevádzkovateľa: www.parkovacidom.sk. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cenníka.

1.11 BOZP – sú právne predpisy, nariadenia, normy a iné pravidlá na ochranu života a zdravia platné a účinné v čase využívania služieb užívateľom, ktorými je Klient povinný sa riadiť, a ktoré sa priamo alebo sprostredkovane týkajú bezpečnosti a ochrany života a zdravia pri využívaní priestorov Centra. Klient resp. iná osoba je s BOZP riadne a dostatočne oboznámená pri vstupe do priestorov Centra. Riadne a dostatočné oboznámenie Klienta resp. inej osoby je základnou podmienkou vstupu do priestorov Centra a svojim vstupom Klient resp. iná osoba potvrdzuje, že v plnom rozsahu bola oboznámená so všetkými BOZP.

2. Členstvo

2.1. Členstvo a tomu zodpovedajúce práva a povinnosti vznikajú Klientovi jeho zaregistrovaním, t.j. vyplnením registračného formulára, zaplatením registračného členského poplatku za vydanie karty vo výške 5,00,- € a po riadnom oboznámení sa s VOP, Prevádzkovým poriadkom a BOZP. Týmto okamihom vzniká Klientovi záväzok dodržiavať ustanovenia Prevádzkového poriadku, VOP, BOZP a pokyny zodpovedných osôb, ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy.

2.2. Registrácia Klienta prebieha prostredníctvom registračného formulára priamo v Centre.

2.3. Klubová karta slúži na identifikáciu Klienta a je neprenosná. Každý Klient má vlastnú členskú kartu so svojimi identifikačnými údajmi, s ktorou mu je umožnený vstup do Centra. Na členskú kartu nie je povolený vstup inej osobe než tej, na ktorú je táto členská karta vystavená. Zľavnenú cenu vstupu do fitness centra je možné odpočítať len z klubovej karty s platným dobitým kreditom. Z jednej klubovej karty je možné odrátať len jeden zľavnený vstup a to pre držiteľa karty. Každý ďalší vstup sa odrátava vo výške jednorazového vstupu.

2.4. Klubovú kartu si môže zriadiť len osoba staršia ako 15 rokov.

2.5. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ zbiera od klienta osobné údaje len v rozsahu nevyhnutnom na zaevidovanie klienta do registračného systému prevádzkovateľa z dôvodu evidencie dochádzky klienta. Klient vyplnením registračného formulára dobrovoľne a vedome súhlasí s evidenciou svojich osobných údajov pre potreby prevádzkovateľa spojených s prevádzkou fitness centra. Prevádzkovateľ sa zaväzuje nakladať s osobnými údajmi klienta podľa platných nariadení a zákonov. Klient môže kedykoľvek požiadať prevádzkovateľa (ústne, písomne, elektronickou poštou) o vymazanie svojich osobných údajov z jeho evidencie.

3. Vklad a cenník

3.1. Minimálny vklad na kartu je v hodnote 30,0 €. Platnosť kreditu na klubovej karte je 90 dní od dátumu nabitia karty. Ak sa kredit na karte nevyčerpá v priebehu 90 dní od posledného dobitia karty, kredit sa z karty automaticky vymaže.

3.2. Všetky ceny za služby resp. balíky služieb poskytované Prevádzkovateľom sú každému Klientovi dostupné priamo v priestoroch Centra a na webovej stránke Prevádzkovateľa www.parkovacidom.sk

3.3 Časová permanentka mesačná je platná 30 dní od dátumu zakúpenia. Časová permanentka trojmesačná je platná 90 dní od dátumu zakúpenia. Časová permanentka šesťmesačná je platná 180 dní od dátumu zakúpenia. Časová permanentka ročná je platná 365 dní. Všetky časové permanentky sú neprenosné.

3.4 Pre uplatnenie si študentskej zľavy je potrebné preukázať sa platným potvrdením o štúdiu. Nárok na zľavu majú len študenti do veku 25 rokov denného štúdia študujúci na území Slovenska.

3.5 Pre držiteľov časovej permanentky je možný maximálne jeden vstup za jeden deň. Každý ďalší vstup v priebehu jedného dňa sa bude účtovať ako jednorazový vstup bez karty.

3.6 Vstup do Fitness je možný len pre osoby staršie ako 15 rokov. Mladšie osoby môžu cvičiť vo fitness len v doprovode dospeljej platiacej osoby. Pre osoby vo veku do 12 rokov vrátane je účtovaný poplatok za vstup do fitness za 3,50 EUR.

3.7 V prípade, ak klient nie je schopný naďalej využívať služby poskytované Prevádzkovateľom z dôvodu zlého zdravotného stavu a nemá možnosť previesť finančné prostriedky na klubovej karte na iného Klienta, je možné aby si Klient za tieto finančné prostriedky zakúpil produkty, ktoré poskytuje Prevádzkovateľ v Centre.

3.8 Klient fitness centra je povinný uhradiť platbu za tovar a služby hotovosťou maximálne do nominálnej hodnoty sedem násobku ceny tovaru alebo služby, za ktorý platí. Ak je nominálna hodnota bankovky vyššia ako sedem násobok ceny tovaru, prevádzkovateľ má právo odmietnuť túto platbu a nárokovať si od klienta platbu za tovar alebo služby bankovkou nižšej nominálnej hodnoty.

4. Práva a povinnosti Klienta spojené so zloženým vkladom

4.1. Klient môže zložiť vklad resp. ho dobíjať v hotovosti alebo platobnou kartou pri každej návšteve Centra.

4.2. Klient má právo kedykoľvek sa informovať v Centre o zostatku vkladu ako aj o čerpaní vkladu.

4.3. Klient môže vklad využívať výlučne na kúpu tovaru a služieb ponúkaných v Centre Prevádzkovateľa, v ktorom Klient zložil vklad.

4.4. Klient nemôže žiadať vrátenie vkladu, ktorý už zložil k rukám Prevádzkovateľa.

4.6. Klient je povinný vo vlastnom záujme počínať si tak, aby mu zložený vklad neprepadol.

4.7. Klient si môže predĺžiť platnosť vkladu zložením ďalšieho vkladu. Doba platnosti vkladu sa predĺži automaticky o 90 dní.

4.8. Po skončení doby platnosti zloženého vkladu, tento prepadá k rukám Prevádzkovateľa.

5. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa spojené so zloženým vkladom

5.1. Prevádzkovateľ vedie evidenciu o zložených vkladoch všetkých Klientov a ich čerpaní jednotlivými Klientmi v zavedenom systéme Prevádzkovateľa.

5.2. Prevádzkovateľ je povinný kedykoľvek na požiadanie Klienta poskytnúť mu informáciu o zostatku a čerpaní vkladu.

5.3. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť Klientovi pri čerpaní vkladu a kedykoľvek na základe požiadavky Klienta informáciu o tom, ku ktorému dňu končí platnosť jeho vkladu s upozornením na možnosť prepadnutia vkladu.

5.4. Pri zložení vkladu je Prevádzkovateľ povinný informovať Klienta o právach a povinnostiach, ktoré sa spájajú so zloženým vkladom.

5.5 Prevádzkovateľ má právo prenajať športovisko alebo jeho časť inej osobe alebo osobám.

6. Prevádzka

6.1. Fitness centrum poskytuje svoje služby v rámci otváracích hodín, v termínoch a mieste určenom Prevádzkovateľom a za poplatky v zmysle cenníka určeného Prevádzkovateľom.

6.2 Klient je povinný dodržiavať otváracie hodiny. Po prekročení otváracích hodín mu bude účtovaný poplatok vo výške 1 eur/ za každých začatých 15 min po dobe otváracích hodín.

6.3 Vstup do fitness centra je časovo obmedzený na dobu 120 min. Po tejto dobe bude klientovi účtovaný poplatok 1 €/ za každých ďalších 15 minú pobytu vo fitku.

6.4 V cene vstupu do centra je zahrnutý vstup do fitness, prenájom skrinky, použitie sprchy. Zaplatením vstupu klientovi nevzniká nárok na podávanie vody na bare fitness centra.

6.5. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo prerušiť alebo obmedziť na nevyhnutný čas prevádzku Centra v odôvodnených prípadoch, najmä ak pôjde o údržbu, nevyhnutné opravy, v prípadoch spôsobených vyššou mocou – havárie dodávky, tepla, vody, elektriny a pod.

6.6. Prevádzkovateľ je povinný vyvesiť oznam o trvaní prerušenia alebo obmedzenia prevádzky Centra na vstupe do Centra. Klientovi v tomto prípade nevzniká nárok požadovať od Prevádzkovateľa akúkoľvek kompenzáciu.

6.8. Klient berie na vedomie, že v/na priestoroch Centra je zabudovaný kamerový systém a vyhlasuje, že súhlasí s vyhotovovaním a použitím obrazových záznamov jeho osoby za účelom zaistenia bezpečnosti a plynulosti prevádzky Centra, ako aj ochrany vybavenia a vecí ostatných Klientov, kontroly plnenia povinností Klientov a iné účely v zmysle platných právnych predpisov v Slovenskej republike.

6.9 Pri prekročení kapacity fitness centra (40 miest) je prevádzkovateľ oprávnený nepovolíť vstup Klientovi. V tomto prípade nevzniká klientovi nárok na vrátenie peňažných prostriedkov alebo nárok na predĺženie platnosti časovej permanentky.

6.10 Strata, odcudzenie, či poškodenie kľúča alebo klubovej karty je spoplatnená podľa platného Cenníka. Zároveň klient zodpovedá za kľúč, ktorý obdržal na recepcii, počas celého využitia služieb, ktoré sa rozhodol využiť. Pri zámene prideleného kľúča klienta s iným klientom, nebude reklamácia kreditu uznaná.

8. Zodpovednosť

8.1. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v centre, ak tieto budú odložené mimo miest vyhradených Prevádzkovateľom na odloženie vecí. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú ich odcudzením.

8.2. Klient zodpovedá za stratu, odcudzenie, poškodenie členskej karty/kľúča/zámky/uteráka, ktoré obdržal pri vstupe do Centra počas celého využívania služieb, ktoré sa Klient rozhodol využiť.

8.3. Prevádzkovateľ má právo od Klienta žiadať náhradu škody vzniknutej na majetku Prevádzkovateľa spôsobenej zavineným konaním Klienta alebo spôsobenej porušením Prevádzkového poriadku či BOZP.

9. Korešpondencia

9.1. Korešpondencia Prevádzkovateľa s Klientom prebieha predovšetkým elektronickou formou. Za týmto účelom je Klient povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi emailovú adresu, prostredníctvom ktorej bude s Prevádzkovateľom komunikovať a na ktorú mu bude zasielať akúkoľvek korešpondenciu.

9.2. Email sa považuje za doručený Klientovi, ak bol preukázateľne odoslaný na emailovú adresu poskytnutú Klientom.

V Banskej Bystrici. Dňa 12.2.2019

Mgr. Peter Kollárik - konateľ